



TIS GRUPA



RPA

Robotic Process Automation

Što je Robotic Process Automation

RPA je softverska platforma za automatizaciju poslovnih procesa. Prepoznat je kao jedna od najinovativnijih modernih tehnologija koju koriste mnoge najuspješnije svjetske korporacije. RPA nalazi primjenu u gotovo svakoj industriji.

Alatima koje platforma pruža kreiraju se softverski roboti ("Botovi") koji tvore digitalnu radnu snagu.

Digitalni radnici su virtualni zaposlenici koji za izvršavanje postavljenih im zadataka koriste:



umjetnu inteligenciju (Artificial intelligence),



strojno učenje (Machine learning),



računalni vid (Computer vision),



obradu prirodnog jezika (Natural language processing),



i analitiku,

kako bi automatizirali poslovne procese.

Koje prednosti RPA donosi:

- **Optimizacija troškova rada, povećavanje kapaciteta**
- **Povećavanje brzine, točnosti (100%) i dostupnosti (24x365)**
- **Poboljšavanje usklađenosti, kontrole i revizije**
- **Uključivanje poslovne inteligencije**
- **Omogućavanje digitalne transformacije**
- **Pojačavanje morala zaposlenika**





DIGITALNI RADNIK


...radi ...razmišlja ...analizira




Kako RPA Bot radi:

 RPA botovi mogu komunicirati s bilo kojim sustavom ili aplikacijom na isti način kao i osoba.

 Oni imitiraju rad korisnika aplikacije

 Donose odluke definirane postavljenim ili naučenim pravilima

 Lako se integriraju s postojećim aplikacijama neovisno o tehnologiji na kojoj su te aplikacije razvijene.

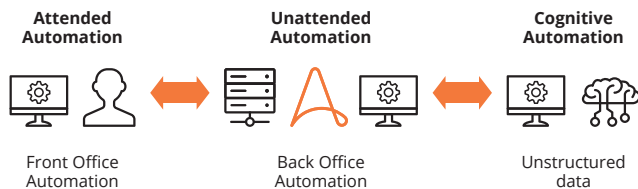
Najbolje učinke ostvaruju izvršavanjem manualnih i ponavljajućih zadataka, također za strukturiranje nestrukturiranih podataka te za automatizaciju procesa u kojima je ključna točnost i brzina izvođenja.

Vrste Botova:

“attended bots” - rade uz nadzor/akciju osobe

“unattended bots” - slijede definirana pravila kako bi automatski dovršili procese bez nadzora/akcije osobe

“cognitive bots” - mogu obrađivati različite tipove podataka, polustrukturirane i nestrukturirane dokumente

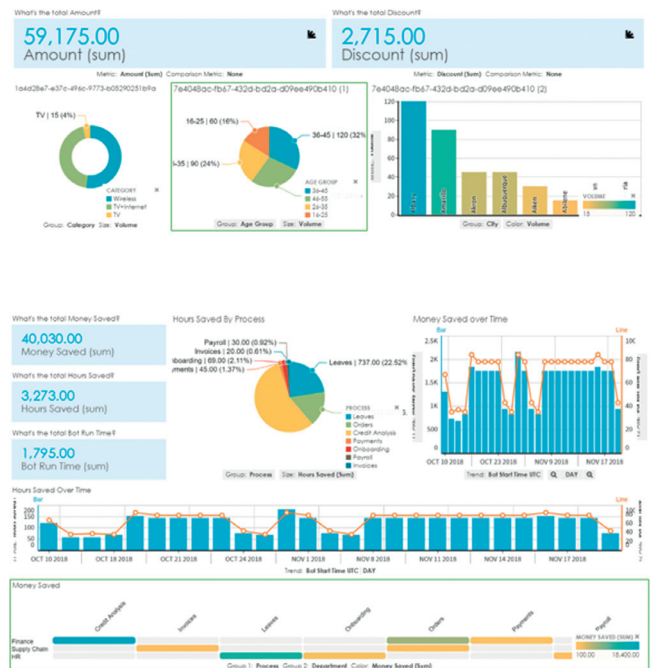


Botovi se jednako uspješno koriste u „front office“ i „back office“ procesima, kao i u njihovoj kombinaciji.

RPA analitika

Kreiranje i upravljanje botovima je iznimno jednostavno, a uključena napredna RPA analitika u stvarnom vremenu omogućuje prikaz poslovnih i operativnih izvještaja.

Sigurnost je ugrađena u svaki aspekt RPA platforme, koja obuhvaća sigurnost podataka, personalizirane sigurnosne podatke korisnika i precizne kontrole pristupa temeljene na ulogama (RBAC).



RPA je dizajniran s ugrađenom sigurnošću kako bi pomogao kod ispunjavanja najstrožih zahtjeva upravljanja, povjerenja i usklađenosti.

Zašto RPA i TIS:

Tvrtka TIS se svojom dugogodišnjom prisutnošću na informatičkom tržištu profilirala kao vrijedan i odgovoran partner brojnim domaćim i stranim tvrtkama na projektima razvoja, implementacije i prilagodbe informacijskih sustava poslovnim izazovima s kojima se susreću.

S više od 30 godina ekspertize TIS pruža usluge:

- Poslovno savjetovanje i analiza
- Upravljanje projektima
- Usluga integracije
- Optimizacija i modernizacija sustava
- Dizajn i implementacija rješenja
- Edukacija i savjeti o najboljim praksama
- Stalna podrška i Outsourcing
- Software asset Management

TIS je partner tvrtke **Automation Anywhere** koja je jedan je od lidera na RPA tržištu, ciljajući finansijska, osiguravajuća i logistička poduzeća te druga strateška poslovna tržišta.