

Dana 25. svibnja 2018. stupila je na snagu Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (General Data Protection Regulation, tzv. GDPR) koja mijenja dosadašnja pravila vezana uz zaštitu osobnih podataka. S namjerom da naše poslovanje uskladimo sa najnovijim propisima kako bi zaštititi privatnost svih naših korisnika u nastavku objavljujemo sljedeću:

POUKU O PRIVATNOSTI

OPĆE INFORMACIJE:

Voditelj obrade osobnih podataka

TIS GRUPA d.o.o., Heinzelova 33, 10 000 Zagreb, Hrvatska, OIB 11952101897 i njezina povezana društva:

- TIS - inženiring za telematiko in software d.o.o., Ljubljanska 9, 2000 Maribor, Slovenija - MB 5805228000
- Bluebird IT Solutions Ltd., Unit 4 Abbey Barn Business , Centre, Abbey Barn Lane, High Wycombe,UK - Reg. No. 7765394

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

TIS Grupa d.o.o. je imenovao službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su službeni kontakt podaci: gdpr@tis.hr, tel. 01/2355 700

OPIS OBRADE OSOBNIH PODATAKA

TIS Grupa d.o.o. (dalje u tekstu: društvo) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe, stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših klijenata partnera i zaposlenika adekvatno zaštićeni. Prilikom obrade osobnih podataka, društvo osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima uz poštivanje svih prava ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u društvu.

OSOBNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

Kategorije ispitanika

- poslovni partneri/korisnici usluga
- potencijalni poslovni partneri/korisnici usluga
- dobavljači
- zaposlenici
- slučajni prolaznici

Kategorije osobnih podataka

- Ime i prezime
- e-mail adresa
- titula

- tvrtka
- kontakt broj (telefon, telefaks, mobitel, Skype)
- fotografije
- video zapisi prikupljeni putem sustava videonadzora

Kako prikupljamo osobne podatke

A) Osobni podaci prikupljeni neposredno od ispitanika:

- Podaci prikupljeni korespondencijom putem elektroničke pošte ili ispunjavanjem kontakt forme objavljene na web stranici <http://www.tis.hr/>
- Podaci prikupljeni temeljem ispitanikovog zahtjeva za informacijom o proizvodima i uslugama,
- Podaci prikupljeni temeljem ispitanikovog zahtjeva za pružanjem podrške ili temeljem narudžbe proizvoda ili usluga
- Podaci prikupljeni od ispitanika na stručnim seminarima, radionicama, konferencijama ili sličnim
- poslovnim događanjima koji su dani našim zaposlenicima (posjetnica)
- Pretplata na TIS-ov newsletter
- Podaci ispitanika prikupljeni temeljem prethodnog poslovnog odnosa
- Podaci ispitanika pruženi našim zaposlenicima u pretprodajnim aktivnostima ili postupku pregovora o poslovnoj suradnji
- Podaci ispitanika nužni radi ispunjenja ugovora

B) Osobni podaci prikupljeni na posredan način:

- Javno objavljeni podaci o vama ili o vašoj tvrtki
- Podaci o ispitaniku dani od strane naših poslovnih partnera (uz prethodno odobrenje od strane ispitanika)
- Video zapisi prikupljeni putem sustava za videonadzor

Pristup osobnim podacima

Primarno pristup osobnim podacima navedenih kategorija ispitanika ima odjel prodaje, marketinga, uprave, pravna službe i računovodstva u TIS-u. Podaci se unose u CRM sustav gdje se podaci čuvaju na siguran način uz strogu kontrolu pristupa. Podaci o klijentima se mogu dijeliti unutar TIS grupacije iz opravdanih razloga radi izvršenja legitimne svrhe. U slučaju da isporuka proizvoda i usluga uključuje treće strane (IBM, Microsoft, Oracle), isti će biti informirani o ispitaniku odnosno njegovim osobnim podacima čija je obrada nužna za zaključenje ugovora. Odjel Operations ima pristup video zapisima arhiviranim u sustavu video nadzora.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE PRIKUPLJANJA PODATAKA:

Ispunjenje ugovornih obveza: Ova osnova će se primjenjivati kada je obrada osobnih podataka ispitanika nužna za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik ugovorna strana.

Zakonska obveza: Ova osnova se primjenjuje kada prikupljanje i obrađivanje osobnih podataka propisana pravnom regulativom.

Legitimni Interes: TIS je tržišno usmjereno društvo stoga se koristi ovom osnovom kako bi pronašao nove poslovne prilike. Kada se iz konkretne situacije može zaključiti da bi ispitanik mogao stupiti u poslovni odnos sa TIS-om odnosno kada bi ispitanik ovakav način komunikacije mogao smatrati poželjnim (npr. kada

ispitanik iskaže interes za proizvodima ili uslugama koje pruža TIS Grupa d.o.o.), TIS Grupa d.o.o. koristi kao pravnu osnovu obrade legitimni interesu u skladu sa čl. 6. st. 1. toč. f Uredbe. Ova osnova se koristi u slučaju slanja informativnih poruka, uključujući pozive na stručne skupove, godišnje proslave za klijente i partnere u organizaciji TIS-a i/ili TIS-ovih partnera, a u svrhu prezentacije proizvoda i usluga, odnosno podizanja kvalitete poslovnih odnosa. TIS Grupa d.o.o. omogućava jednostavno ulaganje prigovora na ovakve obrade koje će bez odgode prihvatiti. Ukoliko uložite prigovor na ovu obradu osobnih podataka, nećemo vas moći kontaktirati. Pravna osnova za obradu osobnih podataka putem sustava videonadzora u prostorijama društva temelji se na legitimnom interesu društva. Svrha obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora je zaštita ljudi i imovine.

Privola: U slučaju da niti jedna od preostalih zakonitih osnova u konkretnom slučaju nije primjenjiva, TIS Grupa d.o.o. će od ispitanika tražiti privolu za obradu osobnih podataka kako bi postigao zakonitu svrhu. Ona mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom, a ispitanik je može u svakom trenutku povući.

PRISTUP OSOBNIM PODACIMA OD STRANE TREĆIH OSOBA Osobni podaci mogu biti dijeljeni s tvrtkama koje su dio grupacije TIS Grupa d.o.o., u određenim situacijama gdje dijelimo resurse i usluge:

- Kontaktni podaci osoba koje su u funkciji kontakt osobe tvrtke u svrhu izrade Ponude ili Ugovora
- Kontaktni podaci osoba koje traže podršku u svrhu otvaranja servisnog „ticketa“, slanja e-maila ili telefonskog poziva našim poslovnim predstavnicima.
- Svi naši zaposlenici su potpisici sporazuma o povjerljivosti te su obvezni čuvati osobne podatke na siguran način.

PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

TIS Grupa d.o.o. nema namjeru prenositi vaše osobne podatke u treće zemlje.

VRIJEME ČUVANJA:

Za podatke za koje postoji zakonom definirani rok čuvanja, podaci se čuvaju do isteka roka. Podaci za koje nije predviđen zakonski rok čuvanja čuvaju se za svo vrijeme trajanja ugovornog odnosa te se po proteku perioda od 6 godina brišu. Podaci prikupljeni temeljem legitimnog interesa, brišu se protekom perioda od 1 godine od ostvarenja svrhe. Podaci koji se obrađuju na temelju privole čuvaju se dok privola traje, a kada se privola povuče brišu se u najkraćem mogućem roku.

PRAVA ISPITANIKA:

Ispitanik ima prava nad svojim osobnim podacima temeljem zakona o obradi osobnih podataka.

1. Pravo na brisanje : ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a TIS Grupa d.o.o. će obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,.
- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,

- ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa društva za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,
- osobni podaci nezakonito su obrađeni,
- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze.

2. Pravo na pristup podacima

Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni i sl.

3. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Dodatno, ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s društvom.

4. Pravo na prijenos podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio TIS-u u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika.

5. Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. U takvom slučaju TIS Grupa d.o.o. više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga. Ukoliko se donošenje odluka temelji na automatskoj obradi podataka, ono se provodi sukladno Uredbi.

6. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od društva tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da

- osporava točnost osobnih podataka,
- smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, te
- u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

7. Povlačenje privole je moguće u svakom trenutku i slučaju gdje se oslanjamo na privolu kao pravnu osnovu obrade vaših osobnih podataka. Naime, ovo neće utjecati na pravnu osnovu i obrade osobnih podataka obavljane prije povlačenja privole.

8. Pravo na kompenzaciju Svaka osoba koja je pretrpila materijalnu ili nematerijalnu štetu kao rezultat povrede prava temeljih na Regulativi ima pravo na kompenzaciju od strane Voditelja obrade ili izvršitelja obrade u postupku pred sudom opće nadležnosti.

TROŠKOVI

Zahtjevi ispitanika rješavaju se bez naknade osim ako su neutemeljeni ili pretjerani u kojem slučaju TIS Grupa d.o.o. ima pravo naplatiti razumnu naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti.

PRITUŽBA NADZORNOM TIJELU:

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) u slučaju kada smatra da su njegova prava povrijeđena. Cijenili bismo da nas kontaktirate prije nego kontaktirate nadzorno tijelo da pokušamo riješiti vaš slučaj.

IZMJENA POUKE O PRIVATNOSTI:

TIS Grupa d.o.o. zadržava pravo izmjene ove Pouke radi prijenosa novih informacija o načinima na koje štiti podatke ispitanika.

NAČIN OSTVARENJA PRAVA:

Kontakt

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od prethodno navedenih prava. TIS Grupa d.o.o. će informacije zatražene putem ovog zahtjeva pružiti najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, a zbog velikog broja zaprimljenih zahtjeva te zbog njihove složenosti, rok se može produžiti za dodatna dva mjeseca. Ako TIS Grupa d.o.o. ne postupi po zahtjevu ispitanika najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva, obavijestit će ispitanika o razlozima produljenja roka za očitovanje. Ispunjenje svojih prava i dodatne informacije o politici zaštite osobnih podataka ispitanik može zatražiti na email adresu gdpr@tis.hr, ili na tel. 01/2355 700.