



Poštovani,

Dana 25. svibnja 2018. stupila je na snagu Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (General Data Protection Regulation, tzv. GDPR) koja mijenja dosadašnja pravila vezana uz zaštitu osobnih podataka. S namjerom da naše poslovanje uskladimo sa najnovijim propisima kako bi zaštititi privatnost svih naših korisnika u nastavku objavljujemo sljedeću:

IZJAVU O PRIVATNOSTI

OPĆE INFORMACIJE:

TIS GRUPA d.o.o., Heinzelova 33, 10 000 Zagreb, Hrvatska, OIB 11952101897 i njezina povezana društva:

- **TIS – Objektni Informacijski Sustavi d.o.o.**, Heinzelova 33, 10 000 Zagreb, Hrvatska - OIB 62434408100
- **TIS – Poslovno Savjetovanje d.o.o.**, Heinzelova 33, 10 000 Zagreb, Hrvatska - OIB 01100536812
- **TIS - inženiring za telematiko in software d.o.o.**, Ljubljanska 9, 2000 Maribor, Slovenija - MB 5805228000
- **Bluebird IT Solutions Ltd.**, Unit 4 Abbey Barn Business , Centre, Abbey Barn Lane, High Wycombe,UK - Reg. No. 7765394

U daljnjem tekstu : TIS

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

TIS je imenovao službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su službeni kontakt podaci:

gdpr@tis.hr, tel. 01/2355 700



OSOBNI PODACI KOJE TIS PRIKUPLJA I OBRAĐUJE:

Kategorije ispitanika

- poslovni partneri/korisnici usluga
- potencijalni poslovni partneri/korisnici usluga
- dobavljači

Kategorije osobnih podataka

- Ime i prezime
- e-mail adresa
- titula
- tvrtka
- kontakt broj (telefon, telefaks, mobitel, Skype)
- ostali osobni podaci koji su primjereni poslovnom načinu komunikacije
- fotografije, video zapisi

Kako prikupljamo osobne podatke

Osobni podaci prikupljeni neposredno od ispitanika:

- Podaci prikupljeni korespondencijom putem elektroničke pošte ili ispunjavanjem kontakt forme objavljane na web stranici <http://www.tis.hr/>
- Podaci prikupljeni temeljem ispitanikovog zahtjeva za informacijom o proizvodima i uslugama, zahtjevom za pružanjem podrške ili temeljem narudžbe proizvoda ili usluga
- Podaci prikupljeni od ispitanika na stručnim seminarima, radionicama, konferencijama ili sličnim poslovnim događanjima koji su dani našim zaposlenicima (posjetnica)
- Pretplata na TIS-ov newsletter
- Podaci ispitanika prikupljeni temeljem prethodnog poslovnog odnosa
- Podaci ispitanika pruženi našim zaposlenicima u pretprodajnim aktivnostima ili postupku pregovora o poslovnoj suradnji
- Podaci ispitanika nužni radi ispunjenja ugovora

Osobni podaci prikupljeni na posredan način:

- Javno objavljeni podaci o ispitaniku
- Podaci o ispitaniku dani od strane naših poslovnih partnera (uz prethodno informiranje ispitanika)



Kategorije primatelja osobnih podataka

Primarno pristup osobnim podacima navedenih kategorija ispitanika ima odjel prodaje, marketinga, uprave, pravna službe i računovodstva u TIS-u. Podaci se unose u CRM sustav gdje se podaci čuvaju na siguran način uz strogu kontrolu pristupa. Podaci o klijentima se mogu dijeliti unutar TIS grupacije iz opravdanih razloga radi izvršenja legitimne svrhe.

U slučaju da isporuka proizvoda i usluga uključuje treće strane (IBM, Microsoft, Oracle), isti će biti informirani o ispitaniku odnosno njegovim osobnim podacima čija je obrada nužna za ispunjenja svrhe ugovora.

SVRHE I OSNOVE PRIKUPLJANJA PODATAKA:

Ispunjenje ugovornih obveza: Ova osnova će se primjenjivati kada je obrada osobnih podataka ispitanika nužna za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik ugovorna strana.

Zakonska obveza: Ova osnova se primjenjuje kada prikupljanje i obrađivanje osobnih podataka propisano kao obveza pravnom regulativom.

Legitimni interes: TIS je tržišno usmjereno društvo stoga se koristi ovom osnovom kako bi pronašao nove poslovne prilike. Kada se iz konkretne situacije može zaključiti da bi ispitanik mogao stupiti u poslovni odnos sa TIS-om odnosno kada bi ispitanik ovakav način komunikacije mogao smatrati poželjnim (npr. kada ispitanik iskaže interes za proizvodima ili uslugama koje pruža TIS), TIS koristi kao pravnu osnovu obrade legitimni interesu u skladu sa čl. 6. st. 1. toč. f Uredbe. Ova osnova se koristi u slučaju slanja informativnih poruka, uključujući pozive na stručne skupove, godišnje proslave za klijente i partnere u organizaciji TIS-a i/ili TIS-ovih partnera, a u svrhu prezentacije proizvoda i usluga, odnosno podizanja kvalitete poslovnih odnosa. TIS omogućava jednostavno ulaganje prigovora na ovakve obrade koje će bez odgode prihvatiti. **Privola:** U slučaju da niti jedna od preostalih zakonitih osnova u konkretnom slučaju nije primjenjiva, TIS će od ispitanika tražiti privolu za obradu osobnih podataka kako bi postigao zakonitu svrhu. Ona mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom, a ispitanik je može u svakom trenutku povući.

PRIJENOS PODATAKA

TIS ne prenosi osobne podatke u treće zemlje osim u slučaju kada je takav prijenos nužan, isključivo iz opravdanih razloga pri čemu se primjenjuju mjere zaštite propisane Uredbom.

VRIJEME ČUVANJA:

Za podatke za koje postoji zakonom definirani rok čuvanja, podaci se čuvaju do isteka roka.

Podaci za koje nije predviđen zakonski rok čuvanja čuvaju se za svo vrijeme trajanja ugovornog odnosa te se po proteku perioda od 6 godina brišu. Podaci prikupljeni temeljem legitimnog interesa, brišu se protekom perioda od 1 godine od ostvarenja svrhe.

Podaci koji se obrađuju na temelju privole čuvaju se dok privola traje, a kada se privola povuče brišu se u najkraćem mogućem roku.



PRAVA ISPITANIKA:

1. Pravo na brisanje (pravo na zaborav) - ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a TIS će obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- a. osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- b. ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- c. ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa društva za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,
- d. osobni podaci nezakonito su obrađeni,
- e. osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze.

2. Pravo na pristup podacima

Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci, te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni i sl.

3. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Dodatno, ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s društvom.

4. Pravo na prijenos podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio TIS-u u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika.

5. Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. U takvom slučaju TIS više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga. Ukoliko se donošenje odluka temelji na automatskoj obradi podataka, ono se provodi sukladno Uredbi.

6. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od društva tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da
- osporava točnost osobnih podataka,



- smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, te
- u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

NAČIN OSTVARENJA PRAVA:

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od prethodno navedenih prava. TIS će informacije zatražene putem ovog zahtjeva pružiti najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, a zbog velikog broja zaprimljenih zahtjeva te zbog njihove složenosti, rok se može produžiti za dodatna dva mjeseca. Ako TIS ne postupi po zahtjevu ispitanika najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva, obavijestit će ispitanika o razlozima produljenja roka za očitovanje.

PRITUŽBA:

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) u slučaju kada smatra da su njegova prava povrijeđena.

NAKNADA ŠTETE:

Ispitanik koji je pretrpio štetu zbog kršenja Uredbe ima pravo na naknadu štete u postupku pred sudom opće nadležnosti.

TROŠKOVI

Zahtjevi ispitanika rješavaju se bez naknade osim ako su neutemeljeni ili pretjerani u kojem slučaju TIS ima pravo naplatiti razumnu naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti.

KONTAKT:

Ispitanik svoje osobne podatke ima pravo pregledati odnosno ažurirati, a ukoliko želi i trajno izbrisati. Dodatne informacije o politici zaštite osobnih podataka ispitanik može zatražiti na email adresu gdpr@tis.hr, ili na tel. 01/2355 700, a na istu se adresu može obratiti i za ispunjavanje svojih prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka.

IZMJENA:

TIS zadržava pravo izmjene ove Izjave radi prijenosa novih informacija o načinima na koje štiti podatke ispitanika.